

スキル（本質的要素）	公式テキストVol.3 参照ページ
運動、休養、栄養の基本。	ベーシック P49～P55
生活習慣病予防及び高齢者の健康づくりの基本。	ベーシック P45～P49生活習慣病、 P57～P60高齢者の健康づくり
業界で従事するための、健康・運動・体力に関する最低限の基礎	ベーシック P62～P67運動生理学の基礎、 P70～P72トレーニングの基礎
トレーニング時の事故・障害予防	ベーシック P81～P86
当概産業の歴史、特徴	ベーシック P17～P25 業界の歴史、 P30～P35業界の特徴
商圏内外環境の把握	インターメディアイト P107～P110
取り巻く環境と国家の代表的な健康・運動施策	ベーシック P38～P43
フロント、ジム、スタジオ、プール運営実務	ベーシック P89～P94フロント、P101～PP107ジム、 P109, P113～P115スタジオ、P116～P120プール。
スクール事業・付帯事業の基本	ベーシック P125～P131
クラブ内緊急時対応	ベーシック P132～P135
イベントの企画運営方法	ベーシック P120～P123
イベント損益管理の基本	ベーシック P123～P124
運動施設における主な施設・設備	ベーシック P171～P175
各種導線（スタッフ、ドライ、ウエット、上下足等）管理	ベーシック P175～P176
施設メンテナンス（清掃、維持）の基本	ベーシック P177～P181、P182プール水質管理
既存顧客満足、継続の視点	ベーシック P144～P146、P34～P36会員継続
見込み客ニーズと対応	ベーシック P146～P148
クレーム初期対応	ベーシック P149～P155
個人情報保護の基本	ベーシック P148～P149
接客対応の基本（心構え、身だしなみ、言葉遣い）	ベーシック P137～P144
場面に合わせた接客対応	ベーシック P149～P151フロント
組織、業務分担の考え方、仕事の進め方	ベーシック P157～P162
コミュニケーションの重要性と方法	ベーシック P163～P164
チームワーク（チームとは、リーダー、フォロワー）	ベーシック P165～P168
労働者としての側面とその権利	ベーシック P185～P189
職場としての安全衛生	ベーシック P189～P193

本質的要素	公式テキストVol.3 参照ページ
運動における生活習慣病予防及び高齢者の健康づくりの効果及び留意点	ベーシックP46～P49生活習慣病への運動効果 P58～P59高齢者の健康づくり運動効果
フィットネスクラブ役割	ベーシックP9～P10、インターメディアイトP9～P11、 P14～P17
年代代別、目的別の身体トレーニングに関する基礎的な知識 (方法、効果、留意点)	ベーシックP72～P77
日本の健康施策	インターメディアイトP41～P50
フィットネス産業の多様化	ベーシック P30～P31
医療費低減とフィットネス産業	ベーシックP39～P43
指定管理制度	インターメディアイトP21～P27
スポーツ産業市場	インターメディアイトP30～P34
提供サービスの品質基準、測定及び維持管理 (プログラム、コミュニケーション、人的サービス)	インターメディアイトP149～P154
マーケティングプロセス、4P・4C、購買プロセスの理解	インターメディアイトP102～P103、 P113～P114顧客購買プロセス
販売促進、プロモーション手法	インターメディアイトP113～P126、 P128～P141webマーケティング
財務諸表（P/L,B/S）の基本	インターメディアイトP158～P161
部門予算管理	インターメディアイトP147～P148
会員動向と売上計算、主要変動費管理	インターメディアイト P143～P146売上管理、 P155～P157主要変動費管理
主要施設、設備、備品の操作、保守及び緊急時対応	インターメディアイトP215～P225 * 施設緊急時対応記載なし
提供サービス施設設備品質の測定、維持管理	ベーシックP105～P106マシジム、 P115スタジオ、P117～P118プール
雇用者、業務委託者の勤怠管理、 従業員不法行為防止	インターメディアイトP184～P86、 P249～P250不法行為
要員計画、配置、管理。募集採用時の留意点	インターメディアイトP177～P178、 P180～P182募集採用時の留意点
人材能力、モチベーションマネジメント	インターメディアイトP163～P176
個人情報（顧客・従事者）管理、個人情報保護法	インターメディアイトP238～P239
金銭、財貨管理	インターメディアイトP157～P158
顧客（見込み・既存）管理 (ライフサイクル、ロイヤルティ等)	インターメディアイトP197～P201
会員継続、会員コミュニティ	インターメディアイトP203～P213
クレーム対応	インターメディアイトP201～P203
最低限の労働基準法、労働契約法、消防法、 建築基準法、景品法、知的財産法、育児介護法	インターメディアイトP184～P191労働法規、 P237～243関連法規
職場環境管理。従業員の健康（身体、精神）ケア	インターメディアイトP229～P235

本質的要素	公式テキストVol.3 参照ページ
地域、地方行政の健康課題及び施策、官民協働の健康施策	P49～P55
健康経営の基本。公的保険内、外のサービス	P45～P49生活習慣病、P57～P60高齢者の健康づくり
トレーニング系各種資格及び資格団体の動向 トレーニングとケアの基本知識、	P62～P67運動生理学の基礎、 P70～P72トレーニングの基礎
ヘルスケア分野の理解。メディカルとフィットネスの連携効果と留意点	P81～P86
企業戦略と店舗開発撤退	P17～P25 業界の歴史、P30～P35業界の特徴
店舗戦略作成展開。戦術選択	テキスト記載なし
組織、協働ネットワーク（企業内・店舗内）構築	P38～P43
営業目標設定と必要資源開発管理	P89～P94フロント、P101～PP107ジム、P109、 P113～P115スタジオ、P116～P120プール。
KGI、KSF、KPIマネジメント。営業施策PDCA	P125～P131
提供サービスの競争力と求める品質のバランス	P132～P135
マーケティングプロセス（リサーチ、STP、MM、実行、管理）	P120～P123
リ・マーケティング実施	P123～P124
財務3表、主要経営分析	P171～P175
投資回収計画作成。中期経営計画作成展開、 イニシャルコストとランニングコスト検証	P49～P55
予実管理と課題解決	P45～P49生活習慣病、 P57～P60高齢者の健康づくり
サービスプロフィットチェーンの構築稼働	P62～P67運動生理学の基礎、 P70～P72トレーニングの基礎
学習する組織。人的資本化	P81～P86
AI、UI、ビッグデータの理解。DX、UXの実現。ハイブリッド運営	P17～P25 業界の歴史、P30～P35業界の特徴
CRMシステム活用・検証	テキスト記載なし
クレーム再発防止、トラブル対処	P38～P43
ハラスメント不法行為予防措置。遵法運営。店舗BCP	P89～P94フロント、P101～PP107ジム、P109、 P113～P115スタジオ、P116～P120プール。
中長期修繕入替計画。リニューアル計画	P125～P131
投資回収計画作成。中期経営計画作成展開	P132～P135
カスタマーサクセスの仕組み。 LTV（顧客生涯価値）向上	P120～P123
コミュニティ構築	P123～P124
フィットネスクラブ運営に必要な20の関連法規 （人事系除）の基本理解と専門家との連携	P171～P175