

# FIA NEWS

# FCM 2023

(フィットネスクラブ・マネジメント技能検定)

2023年（令和5年）7月12日



運動・スポーツを快適に安心して楽しむためには、運営された施設が必要だ。一方で、運動・スポーツ施設は社会の幅広い健康ニーズに対応すべく、多様化の様相をますます強めている。そうした状況を鑑みて誕生したのがFCM。

その内容は民間のフィットネスクラブはもちろん、広く運動・スポーツ施設のマネジメントに役立つ技能である。今号では、FCMの原点、FCMの現在地、FCMの目指す先、そして今年のトピックスについて紹介する。

## FCMの原点

FCMは健康でイキイキとした暮らしのための、中核的な産業の1つであるフィットネスクラブ産業の人財資本力を強化する仕組み。

まず、FCM誕生に至る経緯をあらためて振り返ってみましょう。

### 国家資格化までの取り組み

指導系の資格は公的・民間に数えきれないくらいありますが、それを統括する技能資格が必要との国の方針により誕生しました。

### ホップ

2006年「包括的職業能力評価制度」

2011年「職業能力評価基準見直し実施」

2014年「職業能力評価シート展開」

### ステップ

2014年5月から2015年3月まで

「業界検定スタートアップ支援事業」に組み込み（補助金事業）

2015年6月30日

対人サービスにおける技能検定の充実に閣議決定。

### ジャンプ

2017年10月24日

法改正により技能検定（国家資格）

にフィットネスクラブ・マネジメント職種を法令化。

同時に、FIAは厚生労働大臣より指定試験機関に指名された。

### 本資格の特徴

1. FCMには、1級・2級・3級とあり、すべての級が国家資格（名称独占）。

\* 国家資格には業務独占の資格と、名称独占の資格の2種類があり、技能士は名称独占の国家資格です。無資格で技能士を名乗ると法令により罰せられます。代表的例：中小企業診断士、行政書士、保育士、介護福祉士などです。

2. 資格内容そのものが実務と直結している。

\* 会社の人事教育制度に取り入れる企業が増加しています。

3. 資格更新手続きや更新料は不要。

\* 資格取得はスタートライン、その学んだ成功体験が技能向上の継続に繋がります。

### マネジメント技能とは

マネジメント＝管理と考えてしまうと、その本質を見失ってしまいます。そもそもマネジメントの語源manegeは乗馬術、つまり馬の手綱をうまくさばくという意味。すなわち、マネジメントとは＝最適化であり、ゴールするために複眼的な視点・組織で対処することなのです。

マネジメントを構成する要素（複眼的な視点）は、以下の5項目です。

- ①市場・顧客の理解
- ②提供サービスの知識・技術（品質管理、価値創造等）
- ③顧客に届ける知識・技術（マーケティング、コミュニケーション等）
- ④協働する知識・理解（役割分担、コミュニケーション、学習する組織等）
- ⑤社会的責任（合法、財務基盤、リスクマネジメント等）

## 現場に必要なマネジメント知識をレベル別に体系化

1級学科	2級学科	3級学科
1 健康づくり	1 健康づくり	1 健康づくり
2 運動トレーニング	2 運動トレーニングの基礎	2 運動トレーニングの基礎
3 フィットネス産業概論	3 フィットネス産業概論	3 フィットネス産業概論
4-1 戦略・組織	4-1 品質管理	4-1 店舗事務
4-2 営業戦略	4-2 マーケティング	4-2 イベント・企画運営
4-3 品質管理	4-3 売上収益管理	4-3 サービス説明・見学者応対
4-4 マーケティング	4-4 施設設備管理	5 フロント実務
4-5 売上損益管理	4-5 人事・労務管理	6 施設設備の安全確保
4-6 人的資源	4-6 リスク管理	7 顧客応対
4-7 ICT / 情報システム	5 顧客管理	8 チームワークとコミュニケーション
4-8 リスクマネジメント	6 関連法規	9 安全衛生
4-9 施設設備管理	7 安全衛生	
5 顧客マネジメント		
6 関連法規		

## 現場に必要なマネジメントスキルをレベル別に整理（下表はその一部）

級	必要な技能
3級技能士 ※接客の最前線 スタッフ契約社員、 新入社員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタマーサービスを提供する際、組織の方針と手順、法的および倫理的な要件を遵守する</li> <li>・見学者への説明の際、自分にもわからない点があった場合には、速やかに関係者に聞くなどして、理解するようにしている。</li> <li>・正しい電話対応ができ、気持ちのよいコミュニケーションがとれ、各所に適切に引き継ぎが行われている。</li> </ul>
2級技能士 ※タスク実行 責任者部門長、 リーダー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまな種類の顧客とそのニーズを理解するために顧客データを理解する。</li> <li>・合意された基準に照らして、顧客サービスの質を評価する。</li> <li>・マシン・設備・機器類の老朽化に備え、計画的改善を年間業務スケジュールに落とし込んでいる。</li> <li>・教育計画に従い、対象者に必要なスキル・知識に関する教育的訓練を実施している。</li> </ul>
1級技能士 ※タスク決定者、 マネージャー、 店長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画が組織の戦略・目的・価値観・方針・手順と一致していることを確認するための行動をとる。</li> <li>・費用対効果分析の実施方法を説明する。</li> <li>・施設全体を点検し、安全管理上の問題点や改善すべき点を素早く察知し、先手を打って対策を講ずることで、問題の発生を未然に防いでいる。</li> </ul>