ここでは読み込めない、画面が真っ白になるなど不具合が発生した場合の一次対応について記 載させていただきます。

※スマホ画面のスクリーンショット・手順はAndroid版のため、iPhoneの場合は手順や場所が微妙に異なる場合があります。

(1) LINE側のキャッシュを削除する

キャッシュとは一度見たWebページの情報をそれぞれのブラウザに一時的に保存しておく仕組みのことです。

これを削除することにより、一度見たWebページの情報を引き継がずにデータをもう一度読ま せることができます。

■キャッシュ削除の手順



トークリストを開き、メニューからホームを選択します。

	다 다 & @
	(🔊)
# BGM&RE	
Q 検索	
友だちリスト	すべて見る
	91 >
	12 >
最近更新されたプロフィール	
1	
 過去24時間に更新した友だちた 	** が表示されます
サービス	すべて見る
こ 上 スタンプ 着せかえ	田 LINEギフト Yahoolショ 出作 ッピング
л. л-4 н-2	VOOM = 2 2 2
111	0 <

ホーム画面一番右上の歯車マーク(設定マーク)を選択します。

く設定	
◎ スタンプ	>
△ 着せかえ	>
① コイン	>
一般	
♀ 通知	>
■ 写真と動画	>
© ト−ク	>
⑥ 通話	>
A. 友だち	>
E LINE VOOM	>
☆ ホーム	>
🖃 公式アカウントのメンバーシップ	>
● 言語	>
😪 Google アシスタント	>
III O <	

設定ページの中央辺りにあるトークを選択します。

〈 データの削除	
LINE OKB	28GB / 128GB
 トークデータ キャッシュ ほかのデータ ○ 使用可能 	ַר ע'לי
キャッシュ 〇	削除
アプリの動作を速くするため、一時的に保存されたデ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はあり;	ータです。 ません。
すべてのトークデータ	
写真 〇	削除
動画 〇	削除
ボイスメッセージ 〇	HUNR
ファイル 〇	删除
すべてのデータを削除	+ * 7 AL A
今員、動画、ホイスメッセーン、ノアイルなどを当む データを削除します。	
トーク別データ	
トークごとにデータを削除 トークごとのデータサイズを確認し、データを削除で	> きます。データ
III O	<

ここで一番上にある「キャッシュ」の項目の削除を選択します。 ※すべてのデータを削除などを選択してしまうと、LINEのトークデータなどが消えてしまうので注意して下さい。



キャッシュがOKBになっていれば、キャッシュ削除が正常にできています。

(2) 一度お友だちブロックをして再度QRを読み込む

システム上どうしてもタイミングにより読み込みが正常に行われなかった、データが変な形式で登録されてしまったなどにより、不具合が発生している場合があります。

■ブロック→ブロック解除の手順

く 💿 FIA stg調	境	@ Ⅲ Ξ
測定結	果入力に進む	
010	44	83.21
お疲れ様でした。 ました。 ランキングと判 みましょう。	。全ての測定が完了し 定結果をチェックして	-
ランキ	シグを見る	
Tinc	OK CYUP	
	49	83-22
フロフィール設定	企 浙定结果入力	*#+
フロフィール設定 グロフィール設定 検査 ド応結果を見る	東京結果入力 で フンキングを見る	ни жин жин жин
フロフィール設定	жана жана жана жана жана	раз2 ### ### #2?=17!

アカウントのトーク画面を開き、右上にある「三」を開きます。

く FIA stg環境			
二)) 通知オフ	1 8990	2+ ###	Ø 7070
I LINE VOOM投稿 >			
☑ 写真・動画			
	写真や動画は	はおりません	
も リンク			>
ロ ファイル			>
⑧ その他			>

	0	<
	0	

右上のブロックを押すと、アカウントがブロックされます。 すぐに同じ位置「ブロック解除」をタップすると、ブロックが解除されます。

<	FIA stg環	境		
C 通知	⊅ » □ォフ	ப் கரச்	2+ 招待	フロック解除
Ξ	LINE VOOM	投稿		>
×	写真・動画			>
		写真や動画はありませ	the	
Ø	פעע	FIA stg環境	1.4	>
	の ファイル	フロックを解除しま		>
鐐	その他			>

(3) スマホの再起動を行う

稀にスマホを再起動することで問題が解消する場合があります。

・OSのアップデートが待機していないか
 ・最新状態になっているか

を確認したうえで、スマートフォンの再起動をお試しください。