



Fitness
Industry
Association
of Japan

FIA クラブマネージメントセミナー2019 会員情報交換会 IN 関西



**総合型業態の魅力や強みをもっと引出し、もっと伝えるための課題発見とその解決に向けたヒントを見つける一日。
志しを同じくする仲間と出会い、語り、新しい考え方に会おう一日。**

■開催日；平成31年2月28日（木）

■会 場；ベイコム総合体育館（兵庫県尼崎市）

■主 催；一般社団法人日本フィットネス産業協会

■特別協賛；大塚製薬株式会社

■主なスケジュール

● 9:15 : 受付開始

● 9:30～18:10 : セミナー

● 18:30～20:30 : 情報交換会

【セミナー概要】

(A-1) 9:30~10:30

グローバルフィットネストレンド2018

～米国・ヨーロッパのフィットネストレンド～

講師：(一社)日本フィットネス産業協会 松村 剛

昨年約半年間にわたって、FIA NEWSで誌上レポートした米国およびヨーロッパのフィットネストレンドを動画・音声・写真も活用し、より立体的にご紹介させていただきます。今後のプログラムや機材等の追加のヒントとなれば幸いです。

(検定特別講座) 10:35~11:35

無料

クラブ運営におけるマネジメント力の強化の図り方

～フィットネスクラブ・マネジメント技能検定の活かし方～

講師：(一社)日本フィットネス産業協会 検定事業統括マネージャー 葦沢 靖彦

フィットネスクラブに対して、社会・顧客ニーズへのスピーディーかつ臨機応変なサービス提供と品質保証が一層求められる今日、現場で働く全てのスタッフに、それぞれの立場に応じた技能・マネジメント力が求められています。このセミナーでは、現場力とは何か、マネジメント力を強化するとは何か。フィットネスクラブ・マネジメント技能検定(国家資格)の活用を通じて、すでに取り組みが始まっている企業の事例なども交えながら解説します。

(A-2) 12:25~13:25

事故対応事例から学ぶスポーツ・フィットネス運営施設のリスクマネジメント

講師：ミズノスポーツサービス(株)アカデミー

専任講師 上田 等

スポーツ・フィットネス施設に於いては、様々な事故や、場合によっては想定外の事件が発生します。このセミナーでは、全国規模で数多くの施設運営を手がけるミズノグループの実際の経験と対応に基づいたリスクマネジメントについて解説いたします。主に、施設のリスクマネジメントに求められる①リスクセンサー能力 ②リスクコントロール能力の2点について解説させていただきます。その上で、クレーム対応事例などをご紹介させていただき、リスクの「未然防止」、「被害の最小化」、「再発防止」に関する考え方、そして実際の取り組みをご紹介します。

13:25~13:40 特別協賛 大塚製薬提供セミナー

無料

(B-1) 13:50~15:50

顧客とのエンゲージメントを強めリテンションを促進させる取り組みを考える

パネリスト (株)エイム

取締役営業開発部長 坂本 啓太

(株)オージースポーツ フィットネス事業部長 土森 慎治

(株)東急スポーツオアシス 取締役常務執行役員CS企画本部長

向井 宏典

ファシリテーター (一社)日本フィットネス産業協会

松村 剛

新規顧客を獲得することも大切ですが、そのコストを考えると、退会を抑止することが極めて重要であることは、リテンションマーケティングの視点からも明らかです。

継続会員＝ロイヤル顧客＝新たな顧客を呼び寄せる＝付帯収入にも貢献する。顧客の退会抑止はこのようなプラスのサイクルを生みます。このセミナーは、顧客エンゲージメントを高め顧客継続に繋げるための具体的な各社取組をご紹介します。その上で皆様と共にこのテーマについて考え、意見交換を行う120分です。

(B-2) 16:10~18:10

調査研究事業報告セミナー

**シニア男性の入会を促進させるための阻害／促進それぞれの要因を探る
(パネリスト)**

早稲田大学スポーツ科学学術院 教授 松岡 宏高
(株)クラブビジネスジャパン代表取締役／FIA理事(調査研究委員) 古屋 武範
(ファシリテートサポート) Dia-Log Japan(株)代表取締役 北澤 順子

65歳以上の多くの男性は、経済的にも時間的にも豊かであると言えるでしょう。一方では自立して健康的な生活を維持し続けるためには、継続的な運動を生活習慣に取り入れる必要性にも迫られています。しかし、現状のフィットネスクラブにおいて、男性の中高齢者の参加率が伸びない傾向にあります。FIAでは昨年度、65歳以上の男性入会者に対する促進要因と阻害要因をテーマとした調査研究事業を実施いたしました。このセミナーは、その調査結果のご報告を通して、シニア男性のフィットネスクラブへの入会促進のためのヒントをお持ち帰りいただくことを目的とします。

18:30~20:30

FIA会員情報交換会

会場:ペイコム総合体育館 1階 レストラン『グローブテラス』

関西地区におけるフィットネス関係者皆様の情報交換会です。

フィットネスやヘルスケア周辺のサービス提供業態の多様化が加速し、サービス提供のあり方をあらためて見直す必要に迫られていませんか？

そのためには、より多くの関連情報を入手したり、様々な考え方に触れることも重要かと思えます。

是非、この懇親会にご参加いただき、そうした情報収集にお役立てください。

情報交換会のみのご参加も大歓迎です。

お食事、ドリンク(ビール、ワイン、ソフトドリンク etc...)を盛りだくさんご用意して皆様のお越しをお待ちしております。

《参加費:》

FIA会員 :4,000円(消費税込)

FIA会員外 :8,000円(消費税込)



【会場案内図】

バイコム総合体育館

〒660-0805 尼崎市西長洲町1-4-1 TEL. 06-6489-2027



◆電車の場合◆

JR神戸線「尼崎」駅より西へ徒歩約10分。（約700メートル）

（時間目安）JR東海道本線新快速で、大阪から1駅5分

JR東西線で、京橋から8駅18分

◆バスの場合◆

●尼崎市営バスにて「スポーツセンター」下車

- ・JR神戸線「尼崎」駅（南）から尼崎市営バス48番「阪急武庫之荘」
- ・阪神電車「尼崎」駅（北）から22番「阪急園田」行き
- ・阪急神戸線「武庫之荘」駅（北）から48番「JR尼崎」行きにそれぞれ乗車、「スポーツセンター」下車すぐ。

●阪急バスにて「スポーツセンター」下車

- ・阪急神戸線「塚口」駅（南）から阪急バス55番・57番「阪神尼崎」行き
- ・阪神電車「尼崎」駅（北）から55番・57番「阪急塚口」行きにそれぞれ乗車、「スポーツセンター」下車すぐ。

【お問い合わせ／（一社）日本フィットネス産業協会】

03-5207-6107 又は info@fia.or.jp

◆FIA賛助会員企業PRコーナーについてご案内◆

会場内に、一般社団法人日本フィットネス産業協会の賛助会員企業様向けのPRコーナーを設けます。各社様PRの機会として、またご参加のみなさまには業界の情報収集の一環として、有効にご利用ください。

OPRコーナーオープン時間……午前9時15分からセミナー終了まで

★詳細はFIAまでお気軽にお問合せ下さい。

TEL: 03-5207-6107 / E-mail: info@fia.or.jp

(FIA会員 ・ 非会員) ※いずれかに○をしてください。

< FAX:03-5207-6108 E-mail:info@fia.or.jp >

【参加費】

セミナー参加費	会員 (会員・賛助会員)	非会員
1 DAY ※懇親会を除くすべての セミナー受講可	9,000円	16,000円
A-1/A-2それぞれ	2,000円	4,000円
B-1/B-2それぞれ	4,000円	6,000円
検定特別講座	無 料	
情報交換会	4,000円	8,000円

会社名		電話番号	
		メールアドレス	

ご参加されるセミナー番号に該当するマスに○印を入れて下さい。

参加者名	役 職	ご参加を希望される区分すべてに○印を入れてください。												
		1 DAY		A-1		A-2		B-1		B-2		検定特別 無料	情報交換会	
		(会員) 9,000	(一般) 16,000	(会員) 2,000	(一般) 4,000	(会員) 2,000	(一般) 4,000	(会員) 4,000	(一般) 6,000	(会員) 4,000	(一般) 6,000		(会員) 4,000	(一般) 8,000

上記参加費合計()円を()月()日に
()名義で()銀行より振込み予定

- ★この参加申込書を、FIA事務局宛てにE-mailもしくはFAXしてください。
(E-mail:info@fia.or.jp FAX : 03-5207-6108)
- ★各社様でお取りまとめいただいた上でお申込みいただくのではなく、各個人様でお申込み手続きをご希望の場合もこの申込み用紙でお申込み下さい。
- ★お支払は下記口座へお振込みください。(振込手数料は貴社ご負担にて願います)
- ★振込先：三菱UFJ銀行 市ヶ谷支店(普通)0949980 (一社)日本フィットネス産業協会
- ★申込締切日：2019年2月21日(木)
- ★申込締切日以降のキャンセルによるご返金はいたしかねますのでご了承ください。
- ★お申込後、事務局から参加証等の交付・郵送などは行いません。直接会場にお越し下さい。