

FIA SEMINAR 2014 TOKYO



FIAセミナーは、フィットネスクラブビジネスに携わる方々に、クラブ運営上知っておいていただきたい最新情報を提供させていただくことを目的として開催させていただきます。
クラブビジネス経営全般に関わる、幅広いの方々のお越しをお待ちしております。

- 開催日:平成26年3月19日(水) 13:00~17:00
- 会場:東京体育館 第一会議室(東京都渋谷区)
- 主催:一般社団法人日本フィットネス産業協会
- 特別協賛:大塚製薬株式会社

FIA SEMINAR 2014 TOKYO PROGRAM

2014年 3月19日(水)

セミナーA (13:00~15:00 シンポジウム)

既存施設と機能を活かした新たなサービス創出事例と総合型フィットネスクラブに潜在するビジネスチャンス

総合型フィットネスクラブは、多様な設備やプログラムを通して効果的かつ楽しくエクササイズを行える機会を提供する場所です。また、周辺地域にとっては、極めて健全かつ安全な場所であると言えるでしょう。あらゆる角度から既存の施設、機能、システム、プログラム、そして人的資産の活かし方を検証し、新たなサービス(事業)を生み出すことで、社会貢献性と収益性を高める可能性はまだまだ潜在しているのではないのでしょうか。

このセミナーでは、そうした視点から新たに生み出された、フィットネスクラブ発の事業について、その起源や事業化のプロセス、そして実際に動き始めた現状の成果と課題について、各社からお話しをお伺いします。

＜シンポジスト＞

(株)ティップネス
執行役員企画部長
小宮 克巳 氏

(株)ルネサンス
執行役員ヘルスケア事業本部
副本部長 安澤 嘉丞 氏

(株)東急スポーツオアシス
通販事業部部長
花咲 好伸 氏

＜進行＞
(一社)日本フィットネス産業協会
事務局長 松村 剛

(15:10~15:25)

特別協賛企業 プレゼンテーション

セミナーB (15:30~17:00 セミナー)

クラブ、消費者、行政からFIAに寄せられる相談・クレームから読み取るトラブルを未然に防ぐマネジメント

FIAには、クラブ運営上で発生するクレームや相談が寄せられます。お客様間とのトラブル、スタッフへの苦情、会則、会費の支払いについての疑問など様々です。この講座では、そうした中から特に多く寄せられる事例や、判断が難しい事例からいくつかを取り上げて、起こった場合の的確な対応と、起こらないようにするための手段などについて、法律的視点も含めて、解説します。また、後半には皆様からの質問にも可能な範囲でお答えし、更なる情報共有を図ります。予めご質問を持って参加いただければ幸いです。

＜講 師＞

川戸・滝田法律事務所
弁護士 滝田 裕 氏

(一社)日本フィットネス産業協会
専務理事 杖崎 洋

【申込み方法】

- ①別紙の参加申し込み用紙に必要事項をご記入の上、当協会までFAX、もしくはE-mailにて、事務局までお送り下さい。
- ②所定の口座に参加費をご入金ください。

【会場案内図】

東京体育館

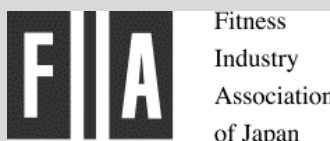
〒151-0051 渋谷区千駄ヶ谷1-17-1



「千駄ヶ谷駅(JR総武線)」、「国立競技場駅A4出口(都営大江戸線)」。どちらも駅を出てすぐ目の前に東京体育館があります。

【お問い合わせ】

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町2-2-3
第三櫻井ビル6F
TEL:03-5207-6107 FAX:03-5207-6108
e-mail: info@fia.or.jp



<http://www.fia.or.jp>



FIA SEMINAR 2014 TOKYO 参加申込書

FIA事務局行き FAX:03-5207-6108 E:mail:info@fia.or.jp



(FIA会員・非会員) ←いずれかに○をしてください。

貴社名		TEL	
申込責任者名		役職	

参加者名	役職	A	B	A&B

★参加費計算(必ずご記入ください)

①セミナーA/会員	3,000円	×	㊦	=	
/非会員	6,000円	×	㊦	=	
②セミナーB/会員	3,000円	×	㊦	=	
/非会員	5,500円	×	㊦	=	
③セミナーA&B/会員	5,000円	×	㊦	=	
/非会員	10,000円	×	㊦	=	
参加費合計				=	

★この参加申込書を、FIA事務局宛てにFAXもしくは、メールしてください。

FAX: 03-5207-6108 E-mail: info@fia.or.jp 申込み締切は、3月12日(水)です。

★お支払は、3月12日(水)までに、下記口座へお振込みください。(振込手数料は貴社ご負担にて願います)

★振込先: 三菱東京UFJ銀行 市ヶ谷支店(普通)0949980 (一社)日本フィットネス産業協会

★申し込み締切日以降のキャンセルによるご返金はできませんのでご了承ください。

★お申込後、事務局から参加証等の交付・郵送などはいりません。

★参加人数が多い場合は、この用紙をコピーしてご利用ください。

上記参加費()円を()月()日に

()名義で()銀行より振込予定